

Garantiezerifikat

für untenstehende Kollektionen der easy by tilo Sortimente #PARKETT I /DESIGN



Garantieerklärung

tilo GmbH, Lohnsburg, übernimmt unter nachstehenden Bedingungen für seine "easy by tilo" Fußbodenelemente aus den nachfolgend aufgelisteten Kollektionen eine Qualitätsgarantie.

- Die Garantie gilt für in Europa gekaufte und verlegte Fußbodenelemente. Sie tritt in Kraft ab dem Kaufdatum. Gültig ist diejenige Garantieverson, welche zum Zeitpunkt des Kaufes in Kraft war.
- Die Garantie bezieht sich auf verdeckte Mängel der Fußbodenelemente, die auf Material- oder Herstellungsfehler beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten. **Offene Mängel müssen vor dem Verlegen reklamiert werden.**
- Die Garantie gilt ausschließlich bei Verwendung der Produkte im normal beanspruchten, privaten Wohnbereich, ausgenommen sind Nass- und Feuchträume.

Sortimente

Die Garantie gilt für nachfolgende Laufzeiten:



#PARKETT Landhausdielen ^a



/DESIGN Vinylboden ^b

Kollektionen

^a LIFE

^b BASIC

Von der Garantie sind ausgenommen:

Schäden durch

- unsachgemäße Lagerung und Transport; unsachgemäße Verlegung (entgegen der easy by tilo - Verlegeanleitung, welche ca. jedem 3. Paket beiliegt bzw. entgegen den Regeln des Handwerks – z. B. VOB C, DIN 18356, ÖNORM B 2218); unsachgemäße Reinigung und Pflege; stehendes Wasser; Insektenbefall, Unfälle, Naturkatastrophen oder höhere Gewalt.

Rein optische Beeinträchtigungen wie etwa

- jahreszeitlich bedingte Fugen oder Verformungen der Dielen; Farbveränderungen durch Lichteinwirkung oder Glanzgradveränderungen; Verschleiß der Oberflächenbehandlung; mechanische Beschädigung (Eindrücke, Kratzer usw.) oder Flecken verursacht durch unsachgemäße Behandlung; Beanspruchung oder Lagerung, insbesondere auch Schäden durch Pfennigabsätze, Möbel, Steine, Haustiere, Zigaretten usw.

Weitergehende Forderungen, Ansprüche oder Rechte wie Demontage und Neuverlegung des Bodens sowie Folgekosten bzw. Schäden, die durch das fehlerhafte Produkt verursacht wurden, werden nicht akzeptiert.

Garantieleistung

- Bei Anerkennung des Garantiefalls liefert tilo GmbH kostenlos Ersatzware, wobei wir uns eine Detailreparatur schadhafter Dielen vorbehalten. Ist das Produkt nicht mehr lieferbar, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen tilo-Sortiment.
- Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware, die Ersatzleistung reduziert sich jährlich um 5 % (20 Jahre) bzw. 10 % (10 Jahre) gegenüber dem Neuwert der Ware. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung trägt der Kunde die Differenz zwischen Zeitwert und Neuwert.

Der Garantierantrag wird nur angenommen, wenn der Garantieanspruch innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Mangels unter Vorlage der Originalrechnung, der dem Produkt beigefügten Verlege- und Pflegeanleitung und einer Schadensbeschreibung beim Fachhändler schriftlich geltend gemacht wird. tilo GmbH behält sich vor, weitere Informationen einzufordern um die Rechtmäßigkeit des Anspruchs prüfen zu können. Der Antragsteller verpflichtet sich, alle nötigen Maßnahmen zu ergreifen um das Schadensausmaß zu begrenzen. Unrichtige Angaben führen zum Verlust der Garantie. Die Garantiefrist verlängert sich durch einen Garantiefall nicht.

tilo GmbH Februar 2020