

Garantiezerifikat

#PARKETT | >NATUR | / DESIGN



macht den
Boden.

Die hochwertige und präzise Verarbeitung der tilo Fußbodenelemente verspricht Zufriedenheit für Generationen. Deshalb gewähren wir auch eine über das gesetzliche Maß hinausgehende Qualitätsgarantie auf unsere nachfolgend aufgelisteten Fußbodenelemente der Marke **tilo**.

Garantieerklärung

tilo GmbH, Lohnsburg, übernimmt unter nachstehenden Bedingungen für unsere nachfolgend aufgelisteten Produkte der Marke tilo eine Qualitätsgarantie

- Diese Garantieversion gilt für die aufgelisteten tilo-Markenprodukte, welche seit Februar 2018 in Europa gekauft und verlegt wurden. Sie tritt in Kraft ab dem Kaufdatum.
- Die Garantie bezieht sich auf verdeckte Mängel der Fußbodenelemente, die auf Material- oder Herstellungsfehler beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten. **Offene Mängel müssen vor dem Verlegen reklamiert werden.**
- Die Garantie gilt ausschließlich bei Verwendung der Produkte im normal beanspruchten, privaten Wohnbereich, ausgenommen Nass- und Feuchträume.

Produktgruppen

Die Garantie gilt für nachfolgende Laufzeiten:



#PARKETT Landhausdielen^a
#PARKETT 2-Schicht LHD^b
#PARKETT Schiffboden^c



>NATUR Echtholzboden^d
>NATUR 2-Schicht Echtholzboden^e
>NATUR Korkboden^f
>NATUR Linoleumboden^g
/ DESIGN Vinylboden^h

Kollektionen

^a PURISTCO; PUSISTICO TREND; PURISTICO 170;
MARCANTO; MARCANTO 170; MARCANTO TREND; MARCANTO VARIO; MAGNO; ETERNO;
RUSTICO; RUSTICO TREND; RUSTICO VARIO; RUSTICO EASY
LHD AKTION 1.7

^b RUSTICO PRO+ 1.7; RUSTICO PRO+

^c OCEANO;

^d UNO; PORTO; EFFECTO;

^e RUSTICO ECO+

^f SENSO

^g COLORO

^h FAVORITO; NOVO; ROBUSTO; ELEGANTO; GRANDO; ELITO; ELITO TREND; AKTION18

Von der Garantie sind ausgenommen:

Schäden durch

- unsachgemäße Lagerung und Transport
- unsachgemäße Verlegung (entgegen der tilo-Verlegeanleitung, welche jedem 2. Paket beiliegt bzw. entgegen den Regeln des Handwerks – VOB C, DIN 18356, ÖNORM B 2218),
- unsachgemäße Reinigung und Pflege (entgegen der Hinweise in der tilo-Pflegeanleitungen, welche jedem 2. Paket beiliegt),
- stehendes Wasser,
- Insektenbefall,
- Unfälle, Naturkatastrophen oder höhere Gewalt.

Rein optische Beeinträchtigungen wie etwa

- jahreszeitlich bedingte Fugen oder Verformungen der Dielen,
- Farbveränderungen durch Lichteinwirkung oder Glanzgradveränderungen,
- Verschleiß der Oberflächenbehandlung,
- mechanische Beschädigung (Eindrücke, Kratzer usw.) oder Flecken verursacht durch unsachgemäße Behandlung, Beanspruchung oder Lagerung, insbesondere auch Schäden durch Pfennigabsätze, Möbel, Steine, Haustiere, Zigaretten usw.

Weitergehende Forderungen, Ansprüche oder Rechte wie Demontage und Neuverlegung des Bodens sowie Folgekosten bzw. Schäden, die durch das fehlerhafte Produkt verursacht wurden, werden nicht akzeptiert.

Garantiezerifikat

Garantieleistung

- Bei Anerkennung des Garantiefalls liefert tilo GmbH kostenlos Ersatzware, wobei wir uns eine Detailreparatur schadhafter Dielen vorbehalten. Ist das Produkt nicht mehr lieferbar, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen tilo-Sortiment.
- Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware, die Ersatzleistung reduziert sich jährlich um 3,33% (30 Jahre) bzw. 6,67 % (15 Jahre) gegenüber dem Neuwert der Ware. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung trägt der Kunde die Differenz zwischen Zeitwert und Neuwert.

Der Garantierantrag wird nur angenommen, wenn der Garantieanspruch innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Mangels unter Vorlage der Originalrechnung, der dem Produkt beigefügten Verlege- und Pflegeanleitung, dieser ausgefüllten Garantiekarte und einer Schadensbeschreibung beim Fachhändler schriftlich geltend gemacht wird. tilo GmbH behält sich vor, weitere Informationen einzufordern um die Rechtmäßigkeit des Anspruchs prüfen zu können. Der Antragsteller verpflichtet sich, alle nötigen Maßnahmen zu ergreifen um das Schadensausmaß zu begrenzen.

Die Garantiefrist verlängert sich durch einen Garantiefall nicht.

Garantiekarte

Angaben zur Garantie (bitte beim Kauf ausfüllen)

Händlerstempel

Name des Garantienehmers.....

.....

.....

Straße:

Straße:

PLZ/Ort:.....

PLZ/Ort:.....

Tel.:

Tel.:

Unterschrift des Verkäufers

Unterschrift Garantienehmer

Kaufdatum

Datum der Verlegung

Produkt/Holzart/Sortierung/Oberfläche

.....

Produktionsnummer (lt. Angabe auf der Dielenrückseite):

.....

Menge in m²:

In welchem Raum wurde verlegt:

- Wie wurde verlegt? schwimmend mit Leim
 schwimmend ohne Leim
 vollflächige Verklebung

Auf welchem Unterboden wurde verlegt?

mit Fußbodenheizung: ja nein

Unterboden auf Trockenheit geprüft? ja nein

Wer verlegte den Boden? selbst Handwerker Freund, Nachbar etc.

Verlege- und Pflegeanleitung wurde ausgehändigt? ja nein

Durch Stempel und Unterschrift bestätigen der Fachhändler und der Garantienehmer die Richtigkeit der Angaben. Unrichtige Angaben führen zum Verlust der Garantie.
tilo GmbH, 2018